ひかり電話／ひかり電話オフィスタイプ／ひかり電話オフィスA（エース）／ひかり電話ナンバーゲート

「ひかり電話設定サイト」

操作ガイド

東日本電信電話株式会社

もくじ

はじめに P2

□ひかり電話設定サイトとは ・・・・P2

□ご利用手順 ・・・・P2

□ログイン時の認証単位 ・・・・P3

ご利用方法 P4

着信お知らせメール／ＦＡＸお知らせメール／ボイスワープ／一括転送機能／故障・回復通知機能の設定

□仮パスワードの設定 ・・・・P4

□ひかり電話設定サイトへ接続 ・・・・P7

□各種設定 ・・・・P11

- サービス選択
- パスワード変更
- 認証単位変更
- ワンタイムパスワード利用選択変更
- ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更
- ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更
- ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、確認用ID/パスワード設定（一括設定）

ご利用上の注意事項 P28

□ご利用上の注意事項 ・・・・P28

はじめに

ひかり電話設定サイトとは

ひかり電話設定サイトとは、パソコンなどからひかり電話/ひかり電話オフィスタイプ/ひかり電話オフィスＡ（エース）における「着信お知らせメール」／「ＦＡＸお知らせメール」／「ボイスワープ」／「一括転送機能」／「故障・回復通知機能」の各種設定や、「ＦＡＸお知らせメール」で受信したＦＡＸの確認などができるサイトです。ご利用にあたっては、本紙のご利用方法、ご利用上の注意をお読みください。

ご利用手順

はじめてご利用になる場合は、仮パスワード設定を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。2回目以降ご利用になる場合は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。
※パスワードが無効になった場合、パスワードがわからなくなった場合には仮パスワードの設定を行う必要があります。

着信お知らせメール／ＦＡＸお知らせメール／ボイスワープ／一括転送機能／故障・回復通知機能の設定

仮パスワード設定

契約回線から、仮パスワード設定番号03-6304-4747（有料）へダイヤルし、仮パスワードを設定します。

⇒ P4

↓

パスワード設定

ひかり電話設定サイト（https://www.hikari.ntt-east.net）へ接続後、「ログイン」をクリックした画面にてパスワードを仮パスワードから変更します。

⇒ P7

↓

サービス設定

各サービスの設定を行います。

⇒ P11

ログイン時の認証単位

ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する時の認証方法には、「回線単位」、「電話番号単位」および「管理者／ユーザ単位」で認証する方法があります。
お客様のご利用方法により、いずれかの認証方法をお選びいただきます。

「着信お知らせメール」 「ＦＡＸお知らせメール」 「ボイスワープ」 「一括転送機能」 「故障・回復通知機能」	回線単位	契約電話番号およびすべての追加電話番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
	電話番号単位	該当の電話番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。
	管理者／ユーザ単位	契約電話番号でログインすると、契約電話番号およびすべての追加番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。追加番号でログインすると、ログインした追加番号のみでご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。

※回線単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」になります。
※電話番号単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は設定変更する該当の電話番号になります。
※管理者／ユーザ単位を選択した場合、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」を、電話番号毎に設定変更する際は該当の電話番号を入力してください。

＜ご利用例＞

契約番号　　:03-0000-1111　・・・「着信お知らせメール」
追加番号　　:03-0000-2222　・・・「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」を契約

回線単位で認証する場合
⇒03-0000-1111の「着信お知らせメール」および、
03-0000-2222の「着信お知らせメール」「ＦＡＸお知らせメール」の設定が可能です。

電話番号単位で認証する場合
⇒03-0000-1111でログインした時は、03-0000-1111の「着信お知らせメール」の設定が可能です。
⇒03-0000-2222でログインした時は、03-0000-2222の「着信お知らせメール」と「ＦＡＸお知らせメール」の設定が可能です。

管理者／ユーザ単位で認証する場合
⇒03-0000-1111でログインした時は、03-0000-1111の「着信お知らせメール」および
03-0000-2222の「着信お知らせメール」「ＦＡＸお知らせメール」の設定が可能です。
⇒03-0000-2222でログインした時は、03-0000-2222の「着信お知らせメール」と「ＦＡＸお知らせメール」が設定が可能です。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

【ご利用手順】

仮パスワードの設定（P4～）
※はじめてご利用になる場合
※パスワードが無効になった場合
※パスワードを忘れた場合

→ ひかり電話設定サイトへ接続（P7～）

→ 各種設定（P11～）

仮パスワードの設定（回線単位に設定する場合）

ここでは、ひかり電話設定サイト（https://www.hikari.ntt-east.net）に接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。（パスワードの認証単位についてはP2を参照ください）

1 契約回線から、仮パスワード設定番号03-6304-4747（有料）へダイヤル

【ガイダンス】「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は１、電話番号単位に設定する場合は２、管理者/ユーザ単位に設定する場合は３を入力してください。」

2 「１」をダイヤル

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」

3 「仮パスワード」をダイヤル

【注意】仮パスワードは、８桁の数字を設定してください。

※無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、３回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順１からやり直してください。

【ガイダンス】「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

5 これで仮パスワードの設定は完了です。

※仮パスワードの有効期間は２４時間です。設定後２４時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

【ご利用手順】

仮パスワードの設定（P4～）
※はじめてご利用になる場合
※パスワードが無効になった場合
※パスワードを忘れた場合

→ ひかり電話設定サイトへ接続（P7～）

→ 各種設定（P11～）

仮パスワードの設定（電話番号単位に設定する場合）

1 契約回線から、仮パスワード設定番号03-6304-4747（有料）へダイヤル

【ガイダンス】「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は１、電話番号単位に設定する場合は２、管理者/ユーザ単位に設定する場合は３を入力してください。」

2 「２」をダイヤル

【ガイダンス】「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に＃を押してください。」

3 「仮パスワードを設定したい電話番号」　＋　「＃」をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、３回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順１からやり直してください。

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

【注意】仮パスワードは、８桁の数字を設定してください。

※無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、３回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順１からやり直してください。

【ガイダンス】「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

※仮パスワードの有効期間は２４時間です。設定後２４時間以上経過すると無効となりますので
再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

【ご利用手順】

仮パスワードの設定（P4～）
※はじめてご利用になる場合
※パスワードが無効になった場合
※パスワードを忘れた場合

→ ひかり電話設定サイトへ接続（P7～）

→ 各種設定（P11～）

仮パスワードの設定（管理者／ユーザ単位に設定する場合）

1 契約回線から、仮パスワード設定番号03-6304-4747（有料）へダイヤル

【ガイダンス】「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は１、電話番号単位に設定する場合は２、管理者/ユーザ単位に設定する場合は３を入力してください。」

2 「３」をダイヤル

≪発信者番号が契約番号の場合≫

【ガイダンス】「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に＃を押してください。」⇒ 3 へ

≪発信者番号が追加番号の場合≫

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」⇒ 4 へ

3 「仮パスワードを設定したい電話番号」　＋　「＃」をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、３回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順１からやり直してください。

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

【注意】仮パスワードは、８桁の数字を設定してください。

※無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。
「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」
なお、３回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順１からやり直してください。

【ガイダンス】「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

【ガイダンス】「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

※仮パスワードの有効期間は２４時間です。設定後２４時間以上経過すると無効となりますので
再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

【ご利用手順】

仮パスワードの設定（P4～）
※はじめてご利用になる場合
※パスワードが無効になった場合
※パスワードを忘れた場合

→ ひかり電話設定サイトへ接続（P7～）

→ 各種設定（P11～）

ひかり電話設定サイトへ接続

ここでは、パソコンなどからひかり電話設定サイト（https://www.hikari.ntt-east.net）へ接続する手順について説明します。（はじめて接続する場合は、P3～P5で設定した仮パスワードを利用して接続します）

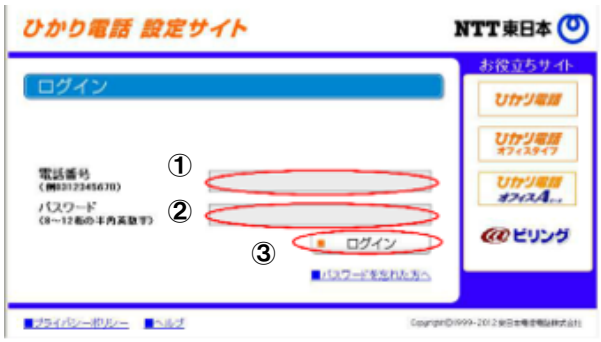
1 パソコンなどから（https://www.hikari.ntt-east.net）に接続します。

※ご利用の端末、ブラウザなどの条件により、正しく表示されない場合があります。
（P28の動作確認環境をご確認して下さい）

2

「ログイン」をクリックします。

3



①「電話番号（ハイフンなし）」を半角で入力します。
②「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
③「ログイン」をクリックします。

※回線単位を選択した場合は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」を入力してください。
※電話番号単位を選択した場合は、設定変更する該当の電話番号を入力してください。
※管理者／ユーザ単位を選択した場合は、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」を、電話番号毎に設定変更する際は該当の電話番号を入力してください。
※パスワードの入力を連続して１０回間違うと、パスワードが無効となります。
※仮パスワードの場合は、連続して３回間違うと、仮パスワードが無効となります。
※仮パスワード設定後２４時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
※パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合などには、再度、P4～P6の手順にて仮パスワードを設定してください。

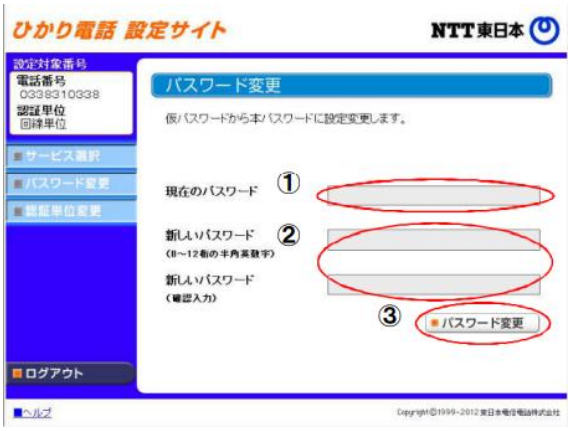
・仮パスワードで接続した場合、パスワード有効期限切れの場合は次ページへ

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

前ページから

4



仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。
①現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
②新しいパスワードを入力する欄２ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（８～１２桁の半角英数字）」を入力します。
③「パスワード変更」をクリックします。

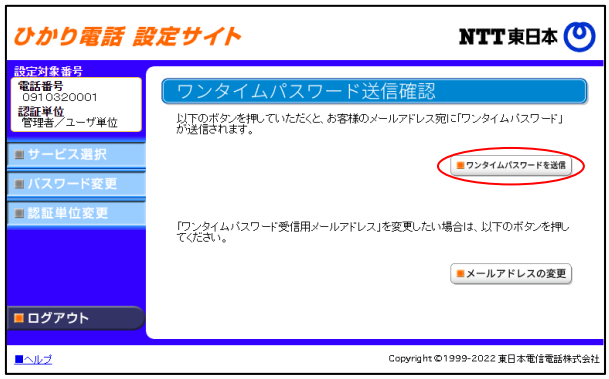
※パスワードは８桁～１２桁の半角英数字で設定してください。
英字、数字のみの設定はできません。
なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

※0000、aaaa等の4文字以上の同一文字列や1234、abcd等の昇降順の4文字以上の文字列、お客様の電話番号を含むパスワードは新しいパスワードに設定することはできません。

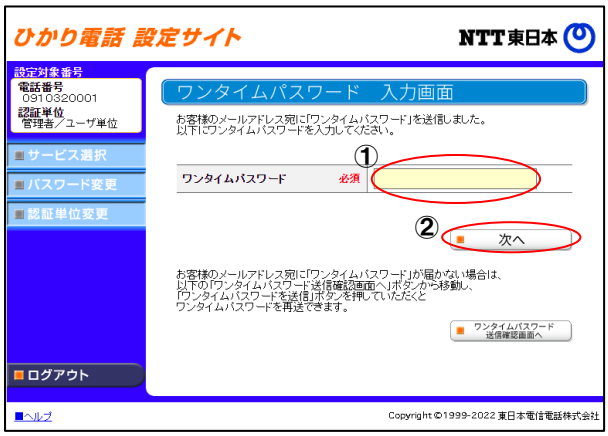
＜「ワンタイムパスワードを利用する」を選択し、ワンタイムパスワード利用情報登録が完了している場合＞
※ワンタイムパスワードの利用選択をしていない場合は、P9の「ひかり電話設定サイトへ接続（ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定）」を参照し、利用選択及び初期設定をしてください。

5



「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを確認します。

6



①ワンタイムパスワードを入力します。
②「次へ」をクリックし、ログイン完了となります。

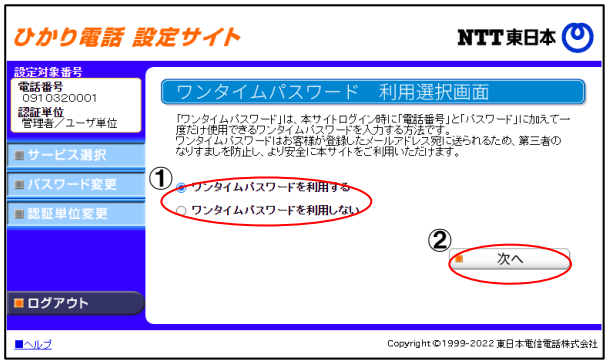
※ワンタイムパスワードの有効時間は３００秒です。
３００秒を経過した場合は、再度ひかり電話設定サイトにログインしてワンタイムパスワードを送る
お手続きをお願いします。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

ひかり電話設定サイトへ接続（ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定）

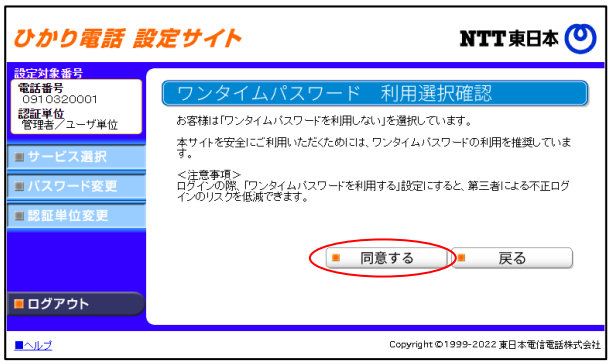
1



ワンタイムパスワード利用が未選択の場合は、ワンタイムパスワード利用選択が必要です。
①ワンタイムパスワードの利用希望に応じて「ワンタイムパスワードを利用する」もしくは「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択します。
②「次へ」をクリックします。

＜「ワンタイムパスワードを利用しない」を選択した場合＞

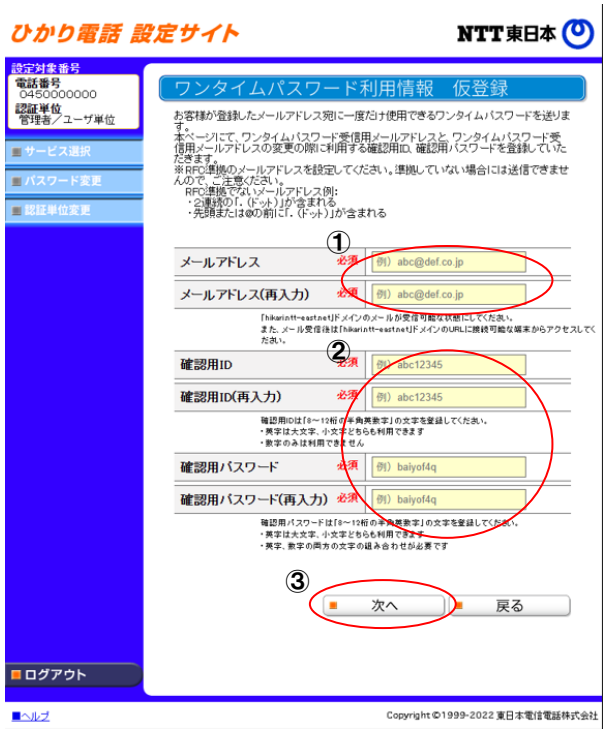
2



ワンタイムパスワードを利用しないことの確認画面が表示されるので、「同意する」をクリックし、ログイン完了となります。

＜「ワンタイムパスワードを利用する」を選択した場合＞

2



①ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを入力します。
②ワンタイムパスワード受信用メールアドレスを変更する際に利用する確認用ID、確認用パスワードを入力します。
③「次へ」をクリックします。

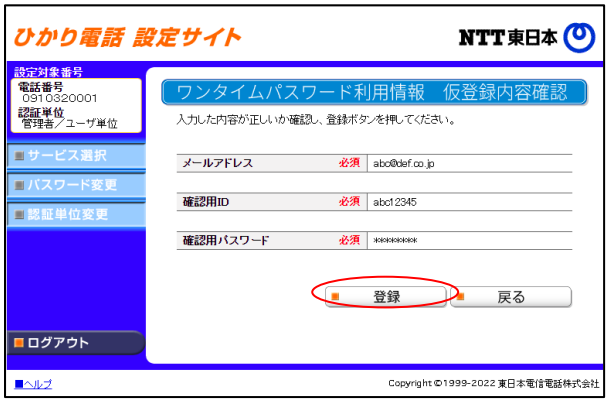
※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・英字大文字のみ、英字小文字のみ、数字のみは利用できません
※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です
※RFC準拠していないメールアドレスを設定している場合には受信できません。RFC準拠のメールアドレスを設定してください。
RFC準拠でないメールアドレス例：
・2連続の「.（ドット）」が含まれる
・先頭または@の前に「.（ドット）」が含まれる

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

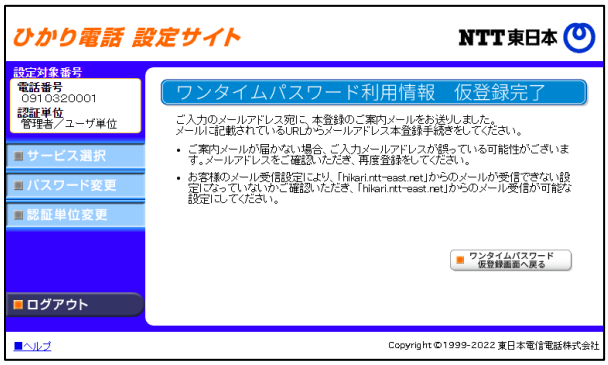
前ページから

3



入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。

4

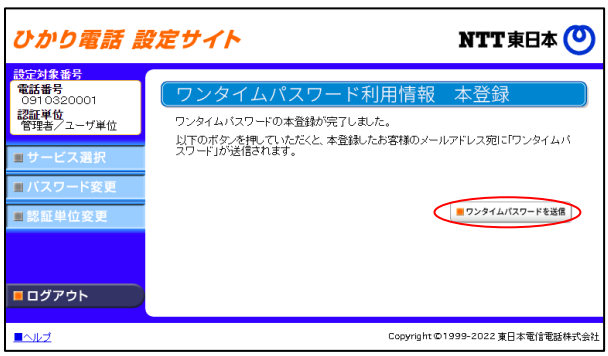


ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、登録したワンタイム受信用メールアドレスに届く「メールアドレスの本登録お手続きURL」のリンクをクリックします。

※「メールアドレスの本登録お手続きURL」の有効期限は24時間です。24時間を経過した場合は、再度ひかり電話設定サイトにログインしてお手続きをお願いします。

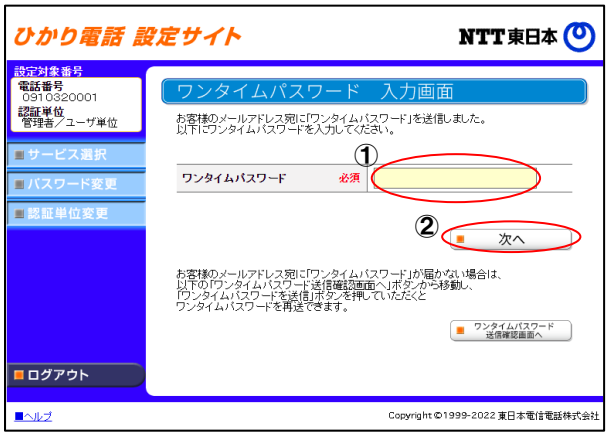
※本画面を閉じた場合、再度ログイン操作が必要となります。

5



ワンタイムパスワード利用情報の本登録完了画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを送信」をクリックし、ワンタイム受信用メールアドレスに届くワンタイムパスワードを確認します。

6



①ワンタイムパスワードを入力します。
②「次へ」をクリックし、ログイン完了となります。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

【ご利用手順】

仮パスワードの設定（P4～）
※はじめてご利用になる場合
※パスワードが無効になった場合
※パスワードを忘れた場合

→ ひかり電話設定サイトへ接続（P7～）

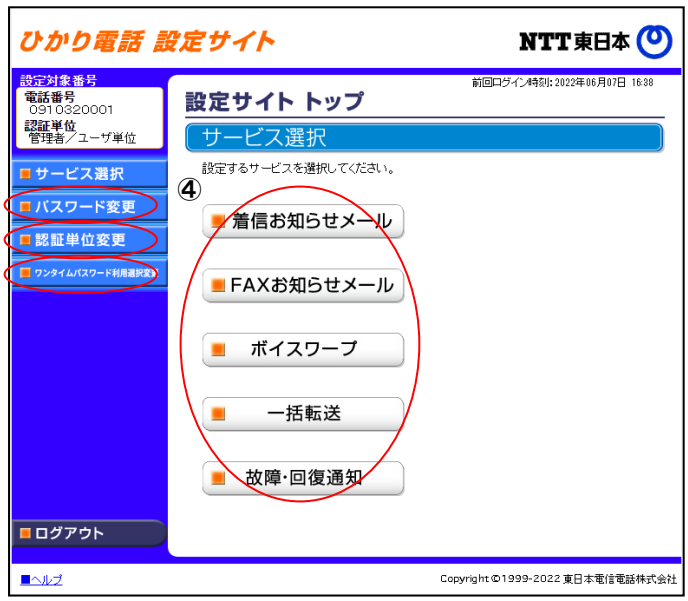
→ 各種設定（P11～）

各種設定

ここでは、各種設定手順について説明します。

◇サービス設定　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　各サービス機能の設定を行います。
◇パスワード変更　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　接続する時のパスワードを変更します。
◇認証単位変更　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　認証単位を変更します。
◇ワンタイムパスワード利用選択変更　・・・・・・・・・・　ワンタイムパスワード利用有無を変更します。
◇ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更　・・・　ワンタイムパスワード受信用のメールアドレスを変更します。
◇ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更　・・・　ワンタイムパスワード確認用ID/パスワードを変更します。
◇ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、
　確認用ID/パスワード設定（一括設定）　・・・　ワンタイムパスワード関連各種一括設定をします。

＜ワンタイムパスワード利用無しの場合＞



設定する項目をクリックします。

①パスワードを変更する場合には、「パスワード変更」をクリックします。

②認証単位を変更する場合には、「認証単位変更」をクリックします。

③ワンタイムパスワード利用有無の変更をする場合は、「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。

④サービス機能の設定を行う場合には、各サービスのボタンをクリックします。
※各サービス機能設定方法については、サービス機能設定画面のヘルプをご参照ください。

＜ワンタイムパスワード利用有りの場合＞

設定する項目をクリックします。
※上記の①～④は同様のため省略

⑤ワンタイムパスワード受信用のメールアドレスを変更する場合には、「ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更」をクリックします。

⑥ワンタイムパスワード確認用IDを変更する場合には、「確認用ID変更」をクリックします。

⑦ワンタイムパスワード確認用パスワードを変更する場合には、「確認用パスワード変更」をクリックします。

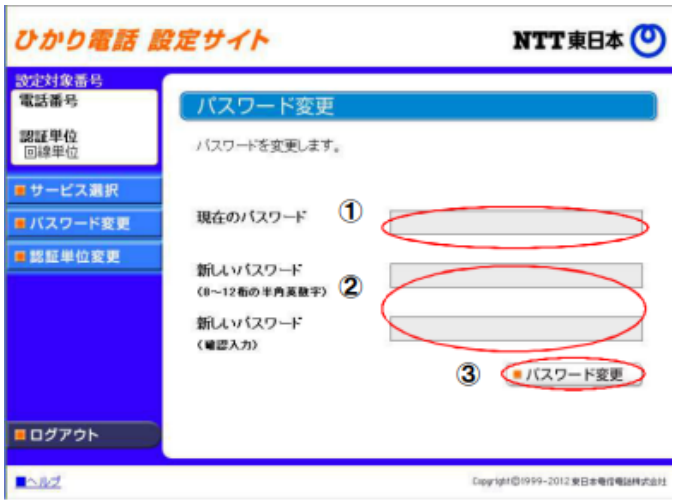
⑧ワンタイムパスワード関連各種一括設定をする場合には、「ワンタイムパスワード各種一括設定」をクリックします。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

パスワード変更

＜「回線単位」、「電話番号単位」、「管理者/ユーザ単位」にて追加番号でログインした場合＞



①現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
②新しいパスワードを入力する欄２ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（８～１２桁の半角英数字）」を入力します。
③「パスワード変更」をクリックします。

※パスワードは８桁～１２桁の半角英数字で設定してください。
英字、数字のみの設定はできません。
なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

※0000、aaaa等の4文字以上の同一文字列や1234、abcd等の昇降順の4文字以上の文字列、お客様の電話番号を含むパスワードは新しいパスワードに設定することはできません。

＜「管理者/ユーザ単位」にて契約電話番号でログインした場合＞

①変更したい電話番号の現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
②新しいパスワードを入力する欄２ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（８～１２桁の半角英数字）」を入力します。
③「パスワード変更」をクリックします。

※電話番号が３３番号以上をご利用の場合、電話番号検索が可能です。
また、電話番号の一部（市外局番等）での検索（前方一致）、および電話番号の一部をワイルドカード指定「*（半角）」での検索が可能です。

※パスワードは８桁～１２桁の半角英数字で設定してください。
英字、数字のみの設定はできません。
なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

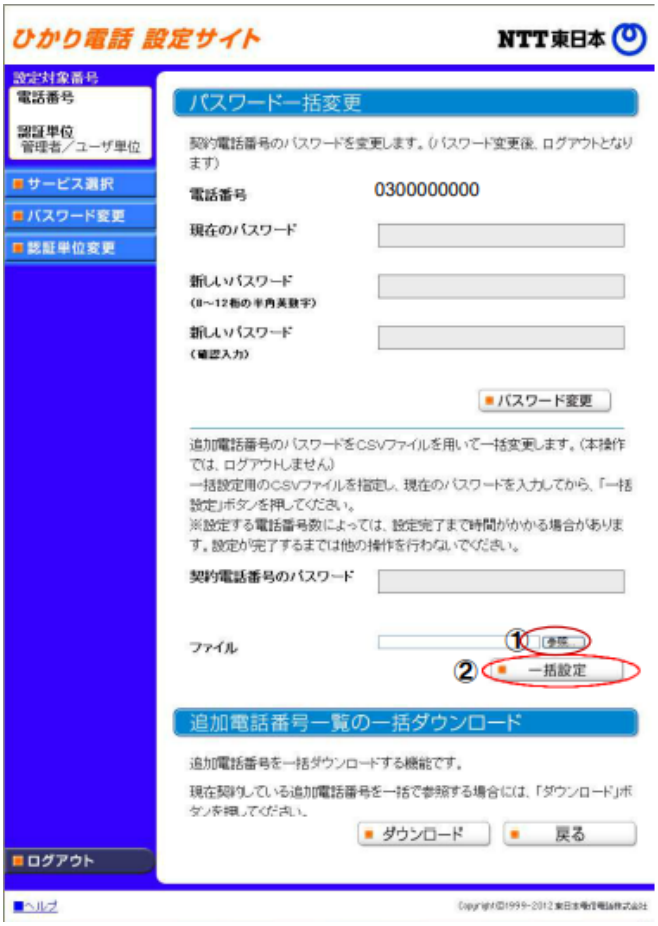
※0000、aaaa等の4文字以上の同一文字列や1234、abcd等の昇降順の4文字以上の文字列、お客様の電話番号を含むパスワードは新しいパスワードに設定することはできません。

※ひかり電話設定サイトを使用する付加サービスを３３番号以上契約されている場合、P11の「パスワード変更」をクリックした後に、「パスワード変更」と「パスワード一括変更」を選択することができます。
（パスワード一括変更の詳細は次ページを参照下さい。）

パスワード変更（一括変更）

＜「管理者/ユーザ単位」にて契約電話番号でログインした場合＞

＜一括設定＞



①一括設定用のCSVファイルを指定します。
②「一括設定」ボタンをクリックします。

※初めて一括設定を行う場合は、一括ダウンロードにてダウンロードしたファイルを参照の上、CSVファイルを作成してください。
なお、ファイル形式は以下のとおりです。

■ファイル名
XXXX.csv （XXXXは任意）

■ファイルフォーマット
“電話番号”,“新規パスワード”

＜作成における注意事項＞
・複数の電話番号を登録する場合は、電話番号毎に改行してください。（改行コード：「CR+LF」）

【設定例】
03XXXXXXX1へパスワード「abc13579」、
03XXXXXXX2へパスワード「def13579」を設定する場合

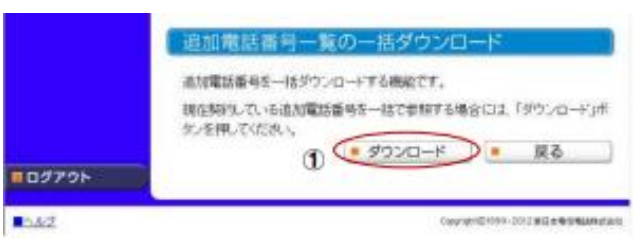
```
03XXXXXXX1,abc13579
03XXXXXXX2,def13579
```

※パスワードは８桁～１２桁の半角英数字で設定してください。
英字、数字のみの設定はできません。
なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

※0000、aaaa等の4文字以上の同一文字列や1234、abcd等の昇降順の4文字以上の文字列、お客様の電話番号を含むパスワードは新しいパスワードに設定することはできません。

＜一括ダウンロード＞



①画面下部の「ダウンロード」ボタンをクリックします。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

認証単位変更（電話番号単位から回線単位に変更する場合）

1

①「認証単位変更」をクリックします。
②「回線単位」をクリックします。

2

①電話番号ごとにパスワードを入力します。
②「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」になります。
※認証単位を変更した後のパスワードは、ログイン時に利用したパスワードとなります。

＜ひかり電話設定サイトを使用する付加サービスを３３番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です＞

2

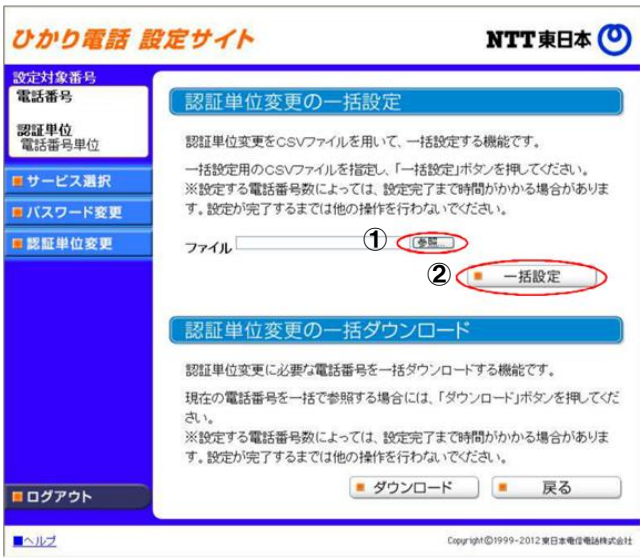
①「一括設定」をクリックします。

認証単位変更（電話番号単位から回線単位に変更する場合）

前ページから

＜一括設定＞

3



①一括設定用のCSVファイルを指定します。
②「一括設定」ボタンをクリックします。

※初めて一括設定を行う場合は、一括ダウンロードにてダウンロードしたファイルを参照の上、CSVファイルを作成してください。
なお、ファイル形式は以下のとおりです。

■ファイル名
XXXX.csv（XXXXは任意）

■ファイルフォーマット
“電話番号”,“現在のパスワード”↵

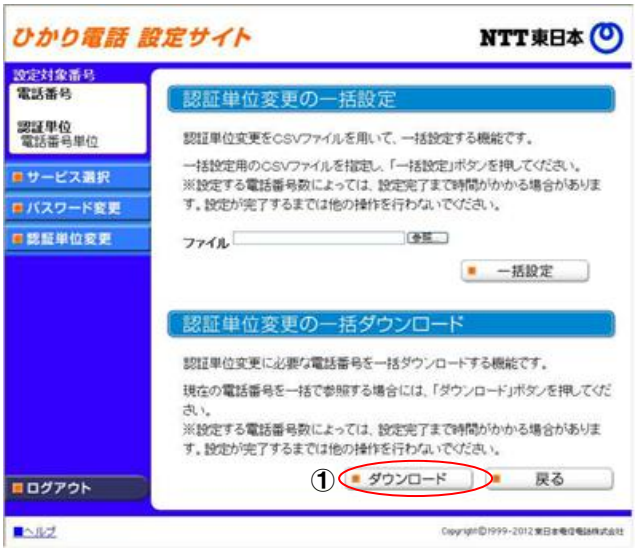
＜作成における注意事項＞
・複数の電話番号を登録する場合は、電話番号毎に改行してください。（改行コード：「CR+LF」）

【設定例】
03XXXXXXX1のパスワード「abc13579」、
03XXXXXXX2のパスワード「def13579」を設定する場合

```
03XXXXXXX1,abc13579 ↵
03XXXXXXX2,def13579 ↵
```

＜一括ダウンロード＞

3



①「ダウンロード」ボタンをクリックします。

対象の電話番号のパスワード状態が仮パスワード、またはパスワード未設定の場合、電話番号の次のカラムに、“*”が設定されます。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

認証単位変更（電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

1

①「認証単位変更」をクリックします。
②「管理者／ユーザ単位」をクリックします。

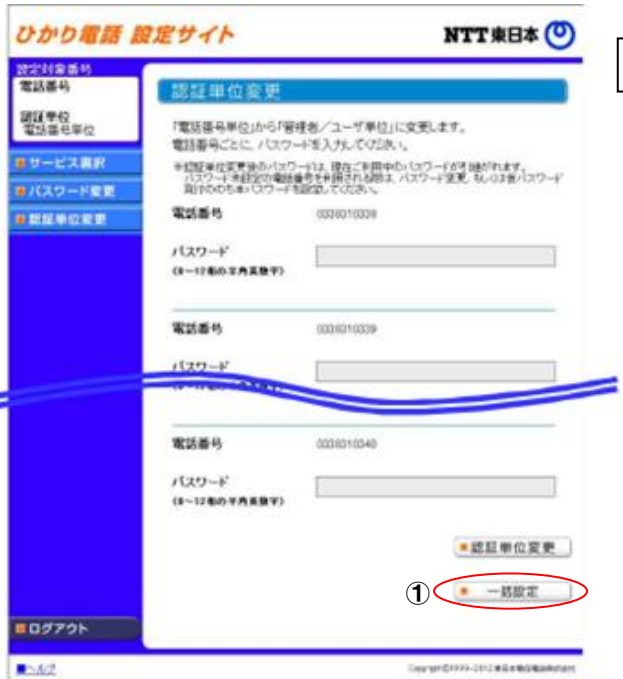
2

①電話番号ごとにパスワードを入力します。
②「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
※認証単位を変更した後のパスワードは、ログイン時に利用したパスワードとなります。

＜ひかり電話設定サイトを使用する付加サービスを３３番号以上契約されている場合、一括設定の利用が可能です＞

2



①「一括設定」をクリックします。

ご利用方法

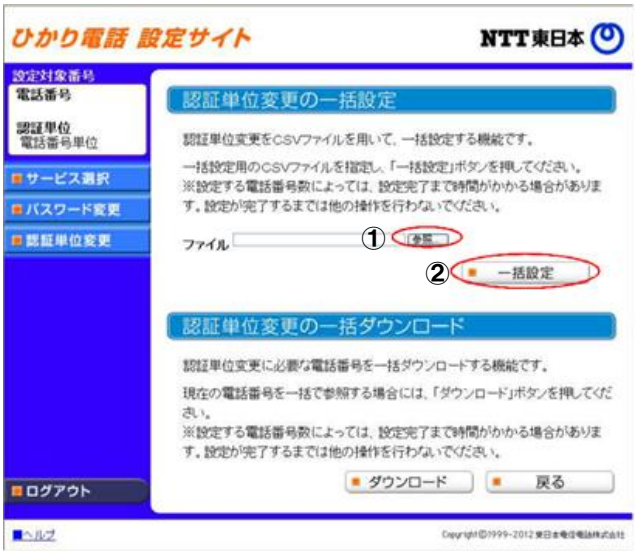
「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

認証単位変更（電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

前ページから

＜一括設定＞

3



①一括設定用のCSVファイルを指定します。
②「一括設定」ボタンをクリックします。

※初めて一括設定を行う場合は、一括ダウンロードにてダウンロードしたファイルを参照の上、CSVファイルを作成してください。
なお、ファイル形式は以下のとおりです。

■ファイル名
XXXX.csv（XXXXは任意）

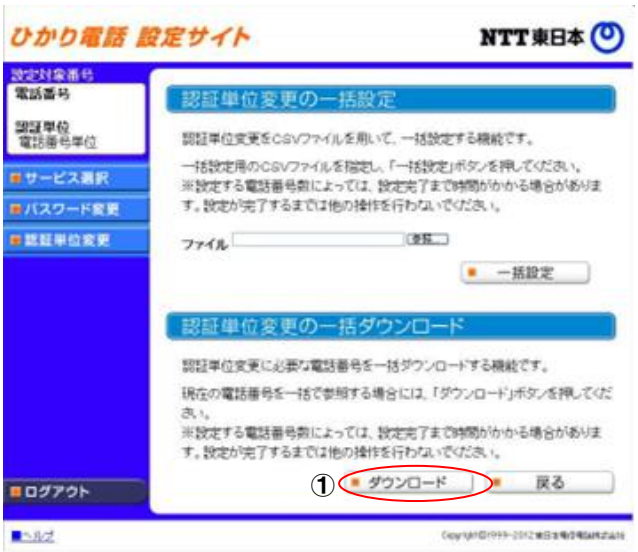
■ファイルフォーマット
“電話番号”,“現在のパスワード↵
＜作成における注意事項＞
・複数の電話番号を登録する場合は、電話番号毎に改行してください。（改行コード：「CR+LF」）

【設定例】
03XXXXXXX1のパスワード「abc13579」、
03XXXXXXX2のパスワード「def13579」を設定する場合

```
03XXXXXXX1,abc13579 ↵
03XXXXXXX2,def13579 ↵
```

＜一括ダウンロード＞

3



①「ダウンロード」ボタンをクリックします。

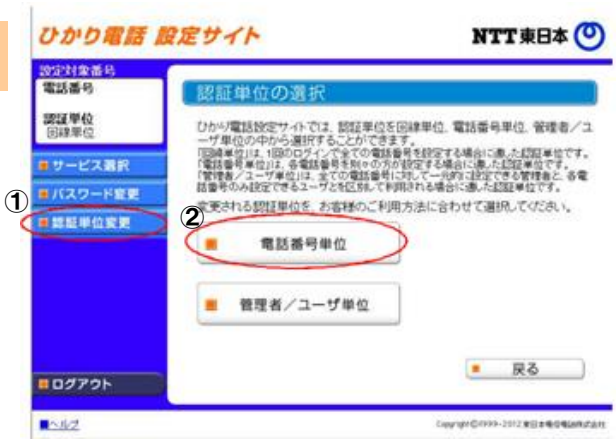
対象の電話番号のパスワード状態が仮パスワード、またはパスワード未設定の場合、電話番号の次のカラムに、“*”が設定されます。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

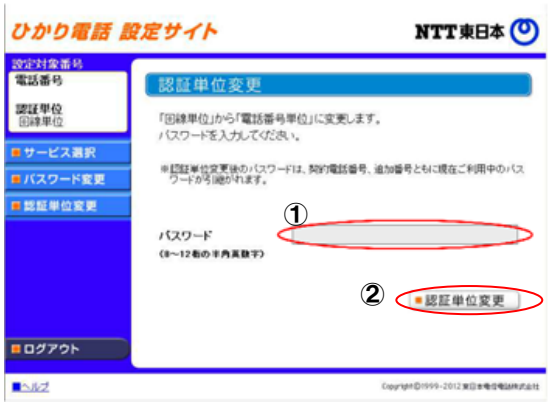
認証単位変更（回線単位から電話番号単位に変更する場合）

1



①「認証単位変更」をクリックします。
②「電話番号単位」をクリックします。

2



①パスワードを入力します。
②「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
※認証単位の変更した後のパスワードは、ログイン時に利用したパスワードとなります。

ご利用方法

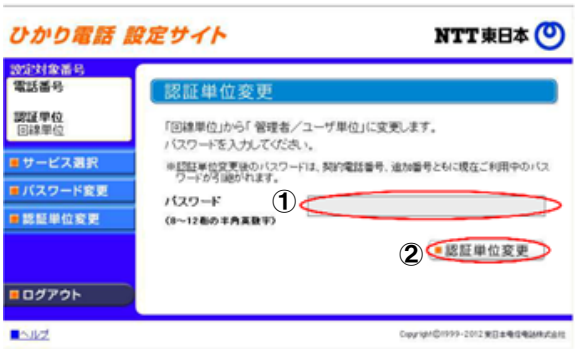
「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

認証単位変更（回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

1

①「認証単位変更」をクリックします。
②「管理者／ユーザ単位」をクリックします。

2



①パスワードを入力します。
②「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
※認証単位を変更した後のパスワードは、ログイン時に利用したパスワードとなります。

ご利用方法

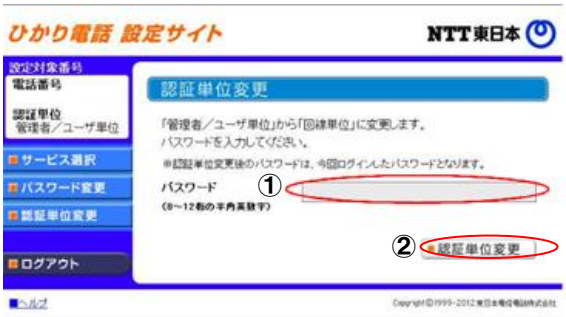
「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

認証単位変更（管理者／ユーザ単位から回線単位に変更する場合）

1

①「認証単位変更」をクリックします。
②「回線単位」をクリックします。

2



①パスワードを入力します。
②「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」を入力してください。
※認証単位を変更した後のパスワードは、ログイン時に利用したパスワードとなります。

ご利用方法

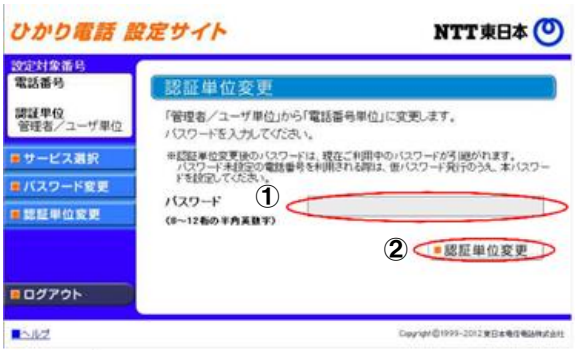
「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

認証単位変更（管理者／ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合）

1

①「認証単位変更」をクリックします。
②「電話番号単位」をクリックします。

2



①パスワードを入力します。
②「認証単位変更」をクリックします。

※認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したい付加サービスをご契約されている電話番号になります。
※認証単位を変更した後のパスワードは、現在ご利用中のパスワードが引き継がれます。

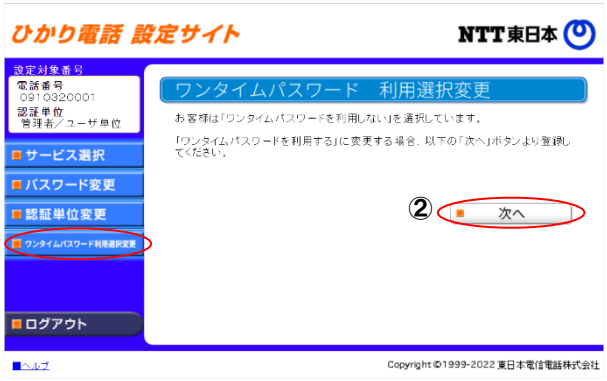
ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

ワンタイムパスワード利用選択変更

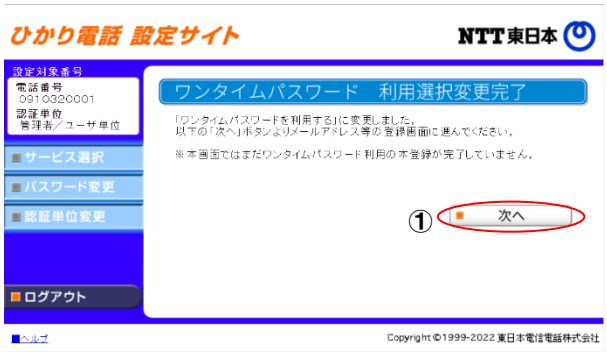
＜「利用無し」から「利用有り」への変更の場合＞

1



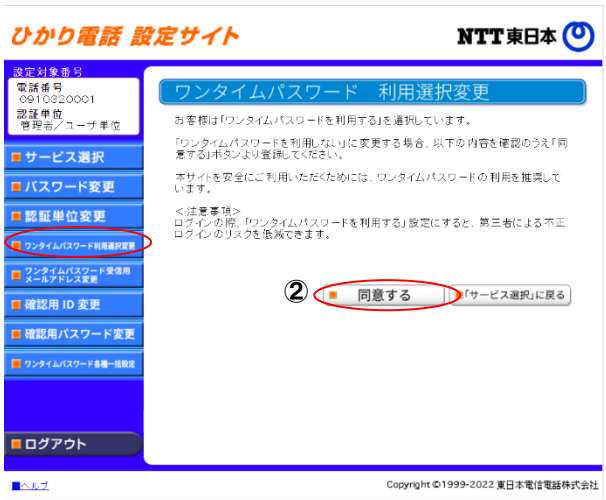
①「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。
②ワンタイムパスワード利用選択変更画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを利用する」に変更する場合「次へ」ボタンをクリックします。

2



①ワンタイムパスワード利用選択変更完了画面が表示されるので、「次へ」ボタンをクリックします。
②ワンタイムパスワード利用情報仮登録画面が表示されるので、P9の「ひかり電話設定サイトへ接続（ワンタイムパスワードの利用選択、初期設定）＜「ワンタイムパスワードを利用する」を選択した場合＞」を参照し、設定をしてください。

＜「利用有り」から「利用無し」への変更の場合＞



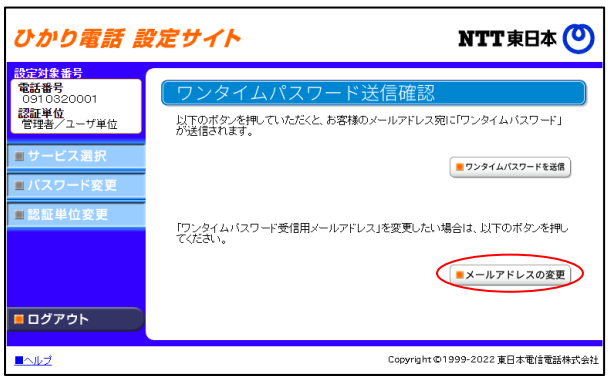
①「ワンタイムパスワード利用選択変更」をクリックします。
②ワンタイムパスワード利用選択変更画面が表示されるので、「ワンタイムパスワードを利用しない」に変更する場合「同意する」ボタンをクリックし、完了となります。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

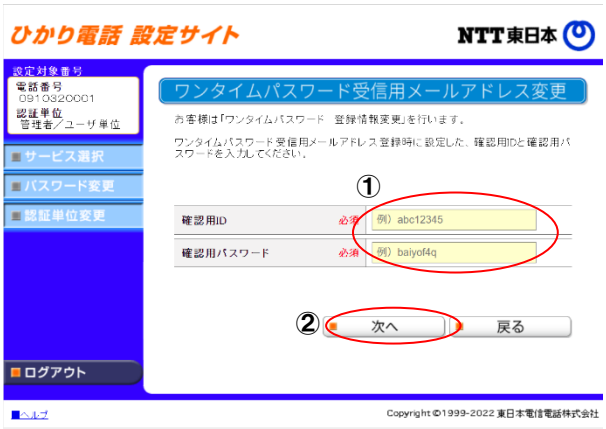
ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更

1



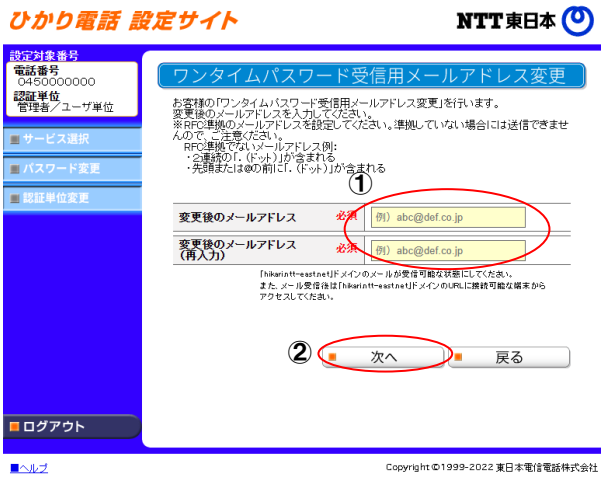
ワンタイムパスワード送信確認画面にて、「メールアドレスの変更」ボタンをクリックします。

2



①ワンタイムパスワード受信用メールアドレス登録時に設定した、確認用IDと確認用パスワードを入力します。
②「次へ」ボタンをクリックします。

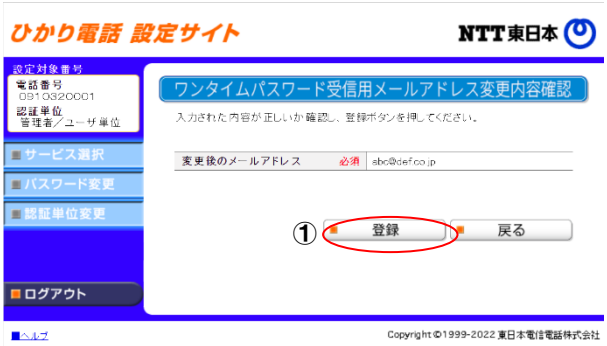
3



①変更後のワンタイムパスワード受信用メールアドレスを入力します。
②「次へ」をクリックします。

※RFC準拠していないメールアドレスを設定している場合には受信できません。RFC準拠のメールアドレスを設定してください。
RFC準拠でないメールアドレス例：
・2連続の「.（ドット）」が含まれる
・先頭または@の前に「.（ドット）」が含まれる

4



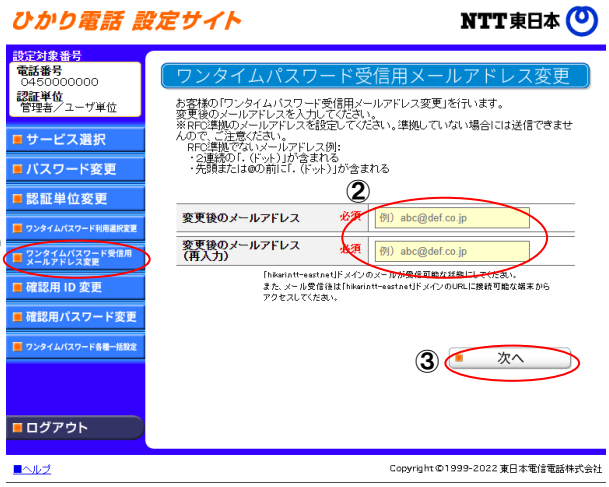
①入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。
②ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、P10[4]以降を参照し、設定をしてください。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更（二段階認証後）

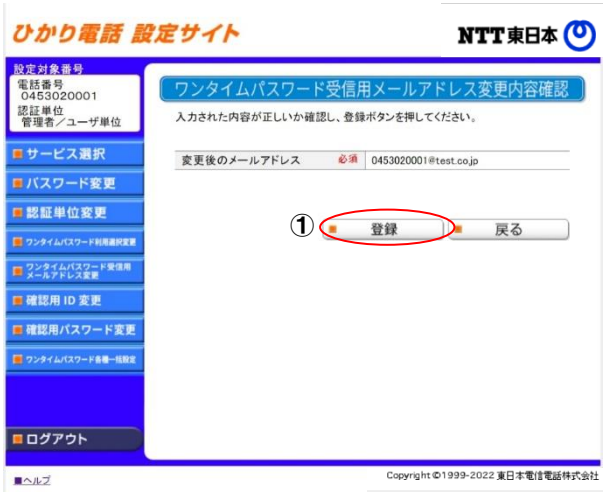
1



①「ワンタイムパスワード受信用メールアドレス変更」をクリックします。
②変更後のワンタイムパスワード受信用メールアドレス入力します。
③「次へ」ボタンをクリックします。

※RFC準拠していないメールアドレスを設定している場合には受信できません。RFC準拠のメールアドレスを設定してください。
RFC準拠でないメールアドレス例：
・2連続の「.（ドット）」が含まれる
・先頭または@の前に「.（ドット）」が含まれる

2



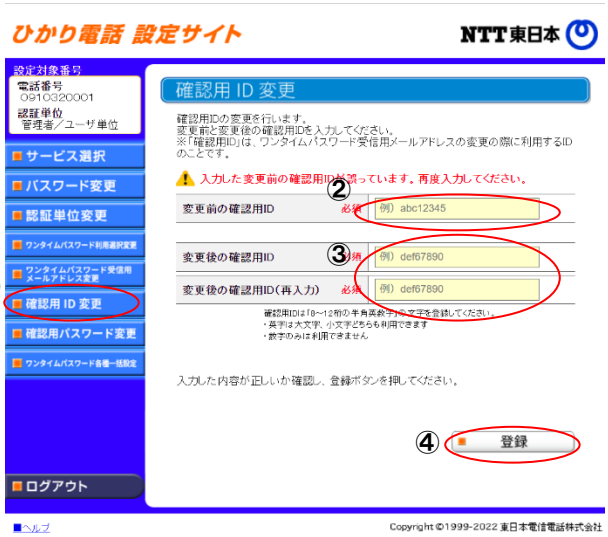
①入力した内容が正しいことを確認し、「登録」をクリックします。
②ワンタイムパスワード利用情報の仮登録完了画面が表示されるので、P10[4]以降を参照し、設定をしてください。

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

ワンタイムパスワード確認用ID/パスワード変更

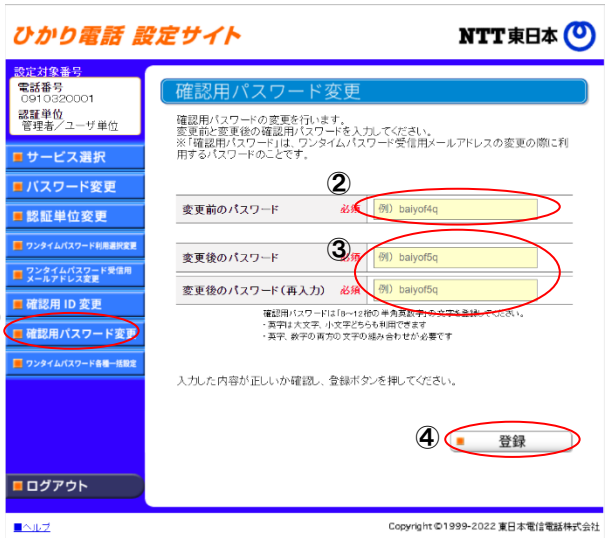
＜確認用IDの変更＞



①ログイン後、「確認用ID変更」をクリックします。
②現在ご利用中の「変更前の確認用ID」を入力します。
③「新しい確認用ID」を入力する欄２ヶ所に、今後使用する「確認用ID」を入力します。
④「登録」をクリックします。

※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・数字のみは利用できません

＜確認用パスワードの変更＞



①ログイン後、「確認用パスワード変更」をクリックします。
②現在ご利用中の「変更前のパスワード」を入力します。
③「変更後のパスワード」を入力する欄２ヶ所に、今後使用する「確認用パスワード」を入力します。
④「登録」をクリックします。

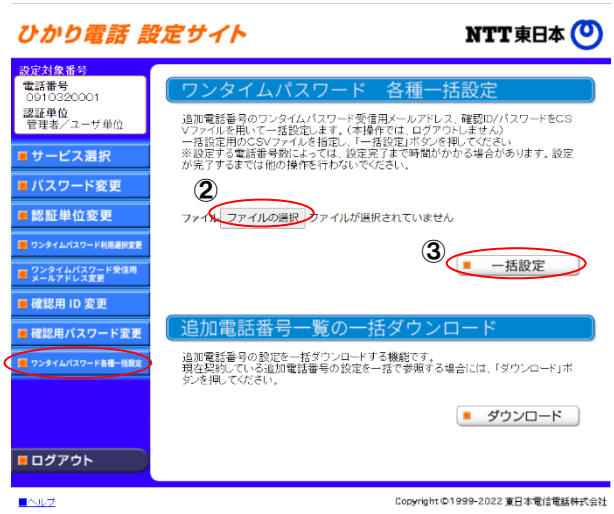
※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です

ご利用方法

「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」/「ボイスワープ」/「一括転送機能」/「故障・回復通知機能」を設定する場合

ワンタイムパスワード受信用メールアドレス、確認用ID/パスワード設定（一括設定）

＜ワンタイムパスワード各種一括設定＞



①

①ログイン後、「ワンタイムパスワード各種一括設定」をクリックします。
②一括設定用のCSVファイルを指定します。
③「一括設定」ボタンをクリックします。

※初めて一括設定を行う場合は、一括ダウンロードにてダウンロードしたファイルを参照の上、CSVファイルを作成してください。
なお、ファイル形式は以下のとおりです。

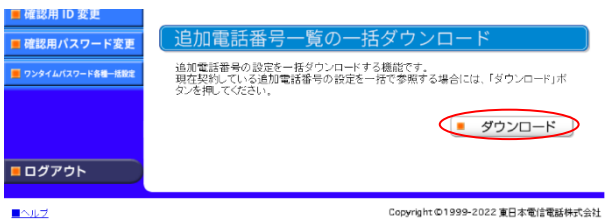
■ファイル名
XXXX.csv（XXXXは任意）

■ファイルフォーマット
“電話番号”，“二段階認証利用設定”，
“ワンタイムパスワード受信用メールアドレス”，
“確認用ID”，“確認用パスワード” ↵

＜作成における注意事項＞
・複数の電話番号を登録する場合は、電話番号毎に改行してください。（改行コード：「CR+LF」）

※ワンタイムパスワード利用設定は
「0:利用なし、1:利用あり」のいずれかを設定してください。
※確認用IDは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・数字のみは利用できません
※確認用パスワードは「8～12桁の半角英数字」の文字を登録してください。
・英字は大文字、小文字どちらも利用できます
・英字、数字の両方の文字の組み合わせが必要です
※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。
※0000、aaaa等の4文字以上の同一文字列や1234、abcd等の昇降順の4文字以上の文字列、お客様の電話番号を含むパスワードは新しいパスワードに設定することはできません。

＜一括ダウンロード＞



画面下部の「ダウンロード」ボタンをクリックします。

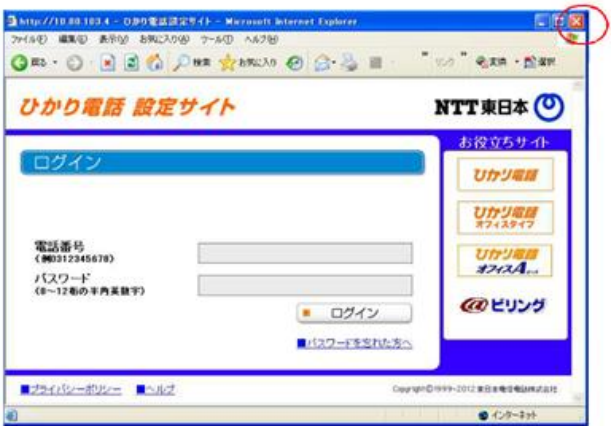
設定の終了

サービスの設定を終了します。

1

設定を終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。

2



ひかり電話設定サイトの画面を終了します。
ブラウザの閉じるボタンをクリックし、ブラウザを閉じてください。

注意事項

＜ひかり電話設定サイト接続について＞
・パソコンなどからサービスの設定を行うためには、インターネット接続環境が必要となります。
・ひかり電話設定サイトへの接続は、暗号化された接続となります。
・サービスの設定を行うにあたり、最新のサーバ証明書に対応していない端末の場合は
ひかり電話設定サイトへ接続できない場合がありますので、その場合は対応端末からの接続を実施願います。
・ご利用のブラウザで、「TLS1.2」の使用が有効となっている必要があります。
・ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料などがかかる場合があります。
・パスワードは、８桁～１２桁の英数字で設定してください。英字、数字のみの設定はできません。
・現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。
・0000、aaaa等の4文字以上の同一文字列や1234、abcd等の昇降順の4文字以上の文字列、お客様の電話番号を含むパスワードは新しいパスワードに設定することはできません。
・パスワード、仮パスワードを忘れてしまった場合には、再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
・パスワードの入力を連続して１０回誤ると、パスワードは使用できなくなります。再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
※パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで０回にリセットされます。
※ブラウザのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。
・ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。

＜動作確認環境＞

OS	ブラウザ
Windows10、Windows11	Edge※

※ ブラウザのサイズを縮小して利用する場合は、表示崩れが起こる可能性があるため、画面を最大化することを推奨。

上記の組み合わせについては、弊社にて動作確認をしておりますが、全てのお客様環境における動作を保証するものではございません。
フリーアクセス・ひかりワイド カスタマコントロールで動作確認をしているOS・ブラウザとは異なりますので、ご注意ください。

＜パスワードの設定について＞
パスワードを設定する際は、不正アクセスを防止するため、下記の点にご注意ください
①定期的に変更を行う
②誕生日や車のナンバー、電話番号、同じ数字の羅列等、類推されやすいものは避ける
③他のWebサイト等で使用しているものと同一にしない

＜仮パスワードについて＞
・仮パスワード設定番号へのダイヤルする場合、ＰＢ信号にて発信する必要があります。
・仮パスワード設定番号への通話料は有料です。
・仮パスワードは８桁の数字を設定してください。
・仮パスワード設定後２４時間経過しても本パスワードの設定がされなかった場合、仮パスワードは無効となります。
再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
・仮パスワードの入力を累積連続して３回誤ると、パスワードは使用できなくなります。再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
※パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで０回にリセットされます。
※ブラウザのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。